	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	1 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024



**ESTRATEGIA DE
VOLUNTARIADO
IDIPRON**



	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	2 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

TABLA DE CONTENIDO

1.	OBJETIVO	3
2.	GLOSARIO	3
3.	DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO	4
3.1.	Normatividad del voluntariado en Colombia	4
3.2.	Voluntariado en el IDIPRON	5
3.3.	Tipos de voluntariado en IDIPRON	7
3.3.1.	Voluntariado de persona natural.....	7
3.3.2.	Voluntariado corporativo.....	7
3.3.3.	Voluntariado internacional.....	8
3.3.4.	Voluntariado virtual	8
3.4.	Perfil, derechos y deberes de las personas voluntarias	8
3.4.1.	Perfil de las personas voluntarias	8
3.4.2.	Derechos de la persona voluntaria	9
3.4.3.	Deberes de la persona voluntaria	10
3.5.	Acciones voluntarias en el IDIPRON	10
3.5.1.	Voluntariado Componente Psicosocial	10
3.5.2.	Voluntariado Componente de Salud.....	11
3.5.3.	Voluntariado Componente Sociolegal	12
3.5.4.	Voluntariado en Oportunidades e Inserción Social	12
3.5.5.	Voluntariado Componente de Educación.....	13
3.5.6.	Voluntariado Componente de Espiritualidad.....	13
3.5.7.	Voluntariado Componente de Deportes.....	14
3.5.8.	Voluntariado del Componente Artístico	14
3.5.9.	Voluntariado en proyectos especiales	15
3.5.10.	Voluntariado en apoyo administrativo.....	16
3.6.	Fases de la estrategia de voluntariado.....	16
3.6.1.	Captación y selección	16
3.6.2.	Formalización e inducción.....	17
3.6.3.	Inducción al Modelo Pedagógico	18
3.6.4.	Seguimiento a la acción voluntaria.....	18
3.6.5.	Motivación y reconocimiento	19
3.6.6.	Evaluación y desvinculación	20
3.7.	Otras acciones de la estrategia de voluntariado	21
4.	CONTROL DE CAMBIOS	22
5.	REVISIÓN Y APROBACIÓN.....	24

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	3 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024


1. OBJETIVO

El objetivo del presente Manual es determinar las condiciones para desarrollar el voluntariado en el IDIPRON, definiendo los lineamientos y procedimientos necesarios para el ejercicio de la acción voluntaria en el marco de la normatividad vigente, el fortalecimiento del Modelo Pedagógico Institucional y el cumplimiento de los objetivos misionales.

2. GLOSARIO

A continuación, se presentan los conceptos sobre los cuales se ha construido la Estrategia de Voluntariado con el propósito de tener claridad sobre el significado que tienen para la labor que se realiza en el IDIPRON.

Término	Definición
ACCIÓN VOLUNTARIA	La acción voluntaria es el conjunto de tareas que se asumen libremente sin ánimo de lucro y sin compensación económica, con un propósito socialmente útil. Es la actividad realizada por los voluntarios y voluntarias para contribuir al bienestar de la comunidad, a mejorar la calidad de vida de los demás, a erradicar o modificar las causas que producen necesidad y exclusión y a transformar la realidad social que provoca esa exclusión (Ley 720, 2001, art. 3).
DINÁMICAS DE CALLE	Son aquellas prácticas de niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), así como situaciones a las que están expuestos a nivel individual, familiar, socioeconómico y cultural que representan riesgos de vulneración de derechos al permanecer en la calle. Entre estas se encuentran la habitancia en calle, la explotación sexual comercial, el consumo de sustancias psicoactivas, la desescolarización, la violencia, la delincuencia, el conflicto con la ley, entre otras (Plan Estratégico IDIPRON, 2022)
EMPODERAMIENTO	El proceso mediante el cual los miembros de una comunidad (individuos interesados y grupos organizados) desarrollan conjuntamente capacidades y recursos para controlar su situación de vida, actuando de manera comprometida, consciente y crítica, para lograr la transformación de su entorno según sus necesidades y aspiraciones, transformándose al mismo tiempo a sí mismos (Montero, 2003 p.72)
ENTIDADES CON ACCIÓN VOLUNTARIA (ECAV)	Aquellas entidades que sin tener como finalidad el voluntariado, realizan acción voluntaria (Ley 720, 2001, art. 3).
EN RIESGO DE HABITAR LA CALLE	Son condiciones o situaciones que llevan a las personas a tener la calle como su principal espacio de vida. Entre estas se encuentran factores estructurales como la carencia de una unidad de vivienda en condiciones dignas, la falta de ingresos, el desplazamiento forzado y las migraciones por razones políticas y económicas; factores biográficos como el alcoholismo, la dependencia a las drogas, el deterioro de vínculos familiares, enfermedades mentales, desastres naturales, entre otros (Ministerio de Salud y Protección Social, 2018). En el caso específico de los niños, niñas y adolescentes se entiende como factor de riesgo permanecer en las calles durante gran parte del día, así regresen a su hogar (ICBF, 2016).
INCLUYENTE	El Instituto se une a los esfuerzos para que tengamos una ciudad incluyente que reconoce y valora las diferencias, que hace posible que los grupos poblacionales y los sectores sociales en condiciones de vulnerabilidad participen creciente y plenamente del bienestar, tengan mejores oportunidades que catalizan la agencia humana y puedan ejercer la libertad. En este sentido, contribuye al combate de la segregación socioeconómica y la naturalización de la discriminación y la exclusión, trabaja por el logro de mayores equilibrios territoriales y distribuye en el territorio sus equipamientos para garantizar un acceso más equitativo a los bienes y servicios. Busca construir las condiciones para que cada uno pueda realizar sus sueños, desarrollar sus capacidades y sea lo que quiera ser. Una Bogotá incluyente lucha por acabar con ideas, prejuicios y comportamientos que excluyen y discriminan, como el machismo, el clasismo, el racismo, la homofobia y la xenofobia (Acuerdo 761, 2020, art. 7)
NNAJ	Sigla para denominar a Niñas, niños, adolescentes y jóvenes.


	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	VERSIÓN	04
		PÁGINA	4 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024
ORGANIZACIONES DE VOLUNTARIADO (ODV)	Las que con personería jurídica y sin ánimo de lucro tienen por finalidad desarrollar planes, programas, proyectos y actividades de voluntariado con la participación de voluntarios (Ley 720, 2001, art. 3)		
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	Corresponde al ejercicio de interacción entre actores sociales e institucionales, cuya finalidad es participar activamente en los temas de las agendas públicas para poder incidir en la toma de decisiones sobre derechos individuales y colectivos, así como en la materialización de políticas públicas (Plan Estratégico IDIPRON, 2022).		
SITUACIÓN DE VIDA EN CALLE	Se presenta cuando una persona hace del acalle su lugar de habitación, y sea de forma permanente o transitoria (Ley 1641 de 2013), debido a circunstancias sociales, económicas, familiares y de salud en las que se encuentra. Para el Instituto, la habitabilidad en calle no está determinada, únicamente por el tiempo de permanencia en esta, sino que está relacionada también con las necesidades, expectativas e intereses que surgen en la relación con este espacio de vida, así como por las dinámicas particulares de las personas en esta situación, que pueden llevar a que su atención sea de alta, media o baja complejidad (Plan Estratégico IDIPRON, 2022).		
SISTEMA NACIONAL DE VOLUNTARIADO (SNV)	Es el conjunto de instituciones, organizaciones, entidades y personas que realizan acciones de voluntariado (Ley 720, 2001, art. 9).		
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	Es la restauración de la dignidad e integridad de NNAJ como sujetos, así como de su capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados (Ley 1098, 2006, art. 50). Esta tiene tres componentes: 1) la posibilidad de diseñar un propio plan de vida y determinarse según sus características (vivir como quisieran vivir); 2) las condiciones materiales de existencia (vivir bien) y la intangibilidad de bienes no materiales o integridad física y moral y 3) la capacidad para hacer un ejercicio efectivo de los derechos que les han sido vulnerados y/o amenazados (vivir dignamente, sin humillaciones) (Corte Constitucional, Sentencia T-881, 2002).		
UPI	Sigla para denominar a Unidad de Protección Integral, que es un equipamiento del IDIPRON en donde se desarrollan las actividades con los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes vinculados al proyecto pedagógico.		
VIDA DIGNA	Hace referencia a un estado de bienestar en el que el ser humano logra satisfacer plenamente sus necesidades básicas, gozar efectivamente de todos sus derechos y desarrollarse integralmente. Este abarca la pertenencia a redes que le proporcionen afecto y relaciones armoniosas con su entorno social, cultural, ambiental y consigo mismo, así como su reconocimiento por parte de otros bajo condiciones de respeto e igualdad		
VOLUNTARIADO	Conjunto de acciones de interés general desarrolladas por personas naturales o jurídicas, quienes ejercen su acción de servicio a la comunidad en virtud de una relación de carácter civil y voluntario (Ley 720, 2001, art. 3).		
VOLUNTARIO	Es toda persona natural que libre y responsablemente, sin recibir remuneración de carácter laboral, ofrece tiempo, trabajo y talento para la construcción del bien común en forma individual o colectiva, en organizaciones públicas o privadas o fuera de ellas (Ley 720, 2001, art. 3)		

3. DESCRIPCIÓN O CONTEXTO DEL DOCUMENTO

3.1. Normatividad del voluntariado en Colombia

La Estrategia de Voluntariado en el IDIPRON se establece conforme a la normatividad vigente:

La Constitución Política en su artículo 38 establece que: “Se garantiza el derecho de libre asociación para el desarrollo de las distintas actividades que las personas realizan en sociedad”. Aplicado a nuestro tema de interés, la asociación es un derecho humano inalienable que hace una apuesta por un ejercicio democrático en donde las personas pueden participar en la vida pública, participar en espacios que representen sus intereses, realizar un ejercicio de sus derechos y formar parte de proyectos sociales, económicos, culturales con estrategias incluyentes y participativas.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	5 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Ley 720 de 2001 tiene como objeto promover, reconocer y facilitar la Acción Voluntaria como expresión de la participación ciudadana, el ejercicio de la solidaridad, la corresponsabilidad social, reglamentar la acción de los voluntarios en las entidades públicas o privadas y regular sus relaciones. Además, establece en el artículo 6 señala como fines del voluntariado los siguientes:

- a. Contribuir al desarrollo integral de las personas y de las comunidades, con fundamento en el reconocimiento de la dignidad de la persona humana y la realización de los valores esenciales de la convivencia ciudadana a saber: La vida, la libertad, la solidaridad, la justicia y la paz.
- b. Fomentar, a través del servicio desinteresado, una conciencia ciudadana generosa y participativa para articular y fortalecer el tejido social.

El Decreto 4290 de 2005 reglamenta la Ley 720 de 2001 en la cual se establece que el Gobierno Nacional fomentará la labor voluntaria en Colombia y la entidad del Estado responsable de fomentar la labor voluntaria es Dansocial (actualmente se denomina Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias y deberá desarrollar proyectos de capacitación, asistencia técnica, fomento y fortalecimiento dirigidos a las Organizaciones de Voluntariado, ODV, y a las Entidades con Acción Voluntaria, ECAV, inscritas en el Sistema Nacional de Voluntariado.

El Decreto 4122 de 2011 por el cual transforma Dansocial en la Unidad Administrativa Especial de Organizaciones Solidarias y establece en el artículo 4 como uno de los objetivos: “Promover estrategias para la creación y desarrollo de los diversos tipos de organizaciones solidarias, para lo cual podrá prestar la asesoría y asistencia técnica, tanto a las comunidades interesadas en la integración de tales organizaciones, como a estas mismas”.


En cuanto al IDIPRON, la Estrategia de Voluntariado se creó mediante la Resolución 374 del 04 de noviembre de 2016, y estableció que la coordinación de este Programa estaría a cargo de la Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa como única subdirección misional en la cual se identifica la necesidad del Voluntariado de la siguiente manera: *“Que el IDIPRON requiere del Programa de Voluntariado a efectos de alcanzar uno de los objetivos de la Entidad el cual se traduce en apoyar solidariamente la misión del IDIPRON desarrollando las capacidades y libertades de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes habitantes de calle o en riesgo de habitarla y sus familias a través de un portafolio de oportunidades de servicio”*.

A partir de creación del programa, se procedió a reglamentar las actividades de voluntariado efectuadas en la entidad mediante la Resolución 087 del 29 de marzo de 2017, regulando los derechos y obligaciones que surgen de la relación entre las personas voluntarias y el IDIPRON. En su párrafo establece que “El Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud- IDIPRON, desarrollará acción voluntaria según lo definido en el Artículo 3, Numeral 4 de la Ley 720 de 2001: “Como tal tendrá dentro del Instituto varios tipos de voluntarios en los diferentes proyectos que desarrolle que contribuyan a realizar los fines de la Institución mediante una acción voluntaria”. Esta Resolución 087 en su artículo 5 establece como finalidad: “Determinar las condiciones para ser voluntario en cualquiera de los programas de acción voluntaria del IDIPRON y, además, obligaciones, derechos y deberes”. Posteriormente derogada por la Resolución 653 del 13 de septiembre de 2019. Lo anterior, con el objetivo de establecer el régimen jurídico de la acción voluntaria, regulando los derechos y deberes que surgen de la relación entre las personas voluntarias y el Instituto, además define los tipos de voluntariado en natural, corporativo e internacional.

El Acuerdo 009 de 2022, se crea la Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas en el marco del rediseño Institucional, en donde la Subdirección establece como una de sus líneas de trabajo, la Estrategia de Voluntariado en donde se orienta su organización, desarrollo, seguimiento y evaluación de su gestión y apoyo a los servicios misionales prestados por el instituto en las diferentes Dependencias, Unidades de Protección Integral o territorios.

3.2. Voluntariado en el IDIPRON

Desde los mismos comienzos del IDIPRON hemos contado con el apoyo y espíritu altruista de la ciudadanía en general, personas que desde diferentes formas han contribuido a su conformación y han ayudado a su funcionamiento hasta el día de hoy. Con más de 50 años de trayectoria en la ciudad de Bogotá, el IDIPRON ha dado cumplimiento a su misión en pro del bienestar y restablecimiento de los derechos de los niños, niñas,

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	6 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

adolescentes y jóvenes beneficiarios que enfrentan la problemática de la calle, condiciones a las cuales no se puede ser ajeno por lo cual se han sumado personas voluntarias para realizar su aporte, la mayoría de manera informal.

La Acción Voluntaria, como todo el accionar del IDIPRON se rige por unos principios históricos que son la base filosófica y ético-política que orienta el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de todas las acciones que se desarrollan y ellos son el Afecto, Libertad, Alegría, Reflexión en la acción y Misión o Sentido de Vida por ser los principios del Instituto los cuales impulsan su quehacer. A continuación, se define cada uno de ellos de acuerdo con el Modelo Pedagógico del IDIPRON para el Siglo XXI4:


- *Libertad:* Sin libertad no hay educación; la libertad es la manifestación de la felicidad que produce ser dueño de sí mismo, de jugar y aprender a definir los límites y las reglas, reconociéndose como individuo. Y, a la vez, la libertad expresa nuestra capacidad de decidir, pensar críticamente y escoger responsablemente la vida que queremos. Gracias a este principio, el proceso de transformación de las y los jóvenes proviene de ellas(os) mismas(os) –no se presupone en ellos y ellas una patología clínica o discapacidad que se los impida-, mientras el Instituto establece una distancia con modelos “educativos” autoritarios.
- *Afecto:* Este principio presupone el valor del vínculo con nuestros(as) Jóvenes en su reconocimiento como otro(a) a través del diálogo y la empatía. El afecto consiste en la creación de una amistad con enfoque pedagógico expresada en lazos genuinos de confianza. La violencia aquí no tiene cabida. A la vez, el afecto es entendido como la construcción de un sentimiento comunitario de fraternidad y solidaridad, y llama a identificar pequeños grupos con dinamismos positivos.
- *Alegría:* Es un principio que expresa la importancia de un ambiente motivante que cultive la relación con nuestras(os) Jóvenes. Se expresa en la alegría –sin caer en la ingenuidad- de espacios lúdicos y pedagógicos de carácter físico y social, de bienestar material e inmaterial. Es un principio que expresamos a través del arte, el deporte, los juegos y la cultura en general para romper con la sordidez de la calle. Su sentido se halla en comprender que el ambiente –o los entornos- estimulan el desarrollo y el aprendizaje porque facilitan la construcción de vínculos de confianza.
- *Reflexión en la acción:* Es un principio de cuestionamiento y evaluación continuos del modelo mismo, e invita a pensar una intervención pedagógica, ponerla en marcha, y evaluarla de inmediato.
- *Misión o Sentido de Vida:* surge de la necesidad de procurar que las y los jóvenes construyan su propio sentido de vida. Por ello, el Servicio Social se orienta a acompañar a las y los jóvenes a proponerse y realizar transformaciones de vida que involucren ideas como libertad, amor, felicidad, trascendencia y espíritu crítico.

La Estrategia de Voluntariado también toma los principios propios del voluntariado, propuestos en la Ley 720 de 2001 en el artículo 5 en donde establece:

- “La libertad como principio de acción tanto de los voluntarios como de los destinatarios, quienes actuarán con espíritu de unidad y cooperación.
- La participación como principio democrático de intervención directa y activa de los ciudadanos en las responsabilidades comunes, promoviendo el desarrollo de un tejido asociativo que articule la comunidad desde el reconocimiento de la autonomía y del pluralismo.
- La solidaridad como principio del bien común que inspira acciones en favor de personas y grupos, atendiendo el interés general y no exclusivamente el de los miembros de la propia organización.
- El compromiso social que orienta una acción estable y rigurosa, buscando la eficacia de sus actuaciones como contribución a los fines de interés social.
- La autonomía respecto a los poderes públicos y económicos que amparará la capacidad crítica e innovadora de la Acción Voluntaria.
- El respeto a las convicciones y creencias de las personas, luchando contra las distintas formas de exclusión.
- En general todos aquellos principios inspiradores de una sociedad democrática, pluralista, participativa y solidaria”.

Se busca la vivencia de estos principios en el voluntariado del IDIPRON para que, en el marco de una ciudadanía activa, las personas aumenten la confianza en su poder transformador y se comprometan a realizar acciones de manera solidaria y responsable para quienes más lo necesitan, es decir, los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes que se encuentran envueltos en las diferentes dinámicas de calle. El IDIPRON genera las estrategias y hace todo lo posible para crear oportunidades que le permita a la población que atiende, empoderarse para mejorar su calidad de

Vr. 09; 13/03/2024

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	7 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

vida y contribuir a la transformación de su realidad social en el territorio en donde viven.

La Estrategia de Voluntariado canaliza esas demandas de participación que tienen los ciudadanos y ciudadanas potenciando la labor que adelanta el IDIPRON con acciones voluntarias organizadas de personas naturales y jurídicas que asumen su responsabilidad ciudadanía y se comprometen e implican en la atención de las diferentes necesidades de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes para transformar las dinámicas sociales excluyentes por dignidad y bienestar en donde cada acción por mínima que sea, aporta a la construcción de tejido social y se constituye en un apoyo esencial para el desarrollo del Proyecto Pedagógico y el cumplimiento de la misionalidad.

Es así como la Estrategia del Voluntariado se constituye en un ejercicio de participación ciudadana, a través del cual las personas y las entidades expresan y materializan sus intenciones de apoyo en pro del beneficio de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes que se encuentran vinculados al Proyecto Pedagógico del IDIPRON. Contar con la participación de personas voluntarias con diferentes perfiles, formación académica, habilidades y destrezas, posibilita a las subdirecciones, gerencias, componentes y Unidades de Protección Integral, una labor integral que complementa la misión institucional en cada uno de los procesos que se adelantan a través de la sensibilización, la formación, las alianzas estratégicas y el trabajo en red.

El Profesor Joaquín García Roca, Vocal del Comité Español de Coordinación de las Acciones para el Año Internacional del Voluntariado, nos da una referencia muy importante sobre la labor de las personas voluntarias: “Cuidamos de la vida, especialmente de aquella que está más amenazada, y nacen los voluntarios de la marginalidad; cuidamos de la fragilidad, especialmente de los sujetos más vulnerables, y nacen los voluntarios de la salud; cuidamos de los que sufren, especialmente de los que no se valen por sí mismos; cuidamos de la tierra, especialmente de la que está lesionada por los abusos de los humanos, y nacen los voluntariados ecológicos; cuidaremos de un mundo único, para que no sea tan desigual y antagónico, y nacerán los voluntariados de la cooperación”.

El Profesor Joaquín García Roca también nos dice: “Cuando se unen una cantidad suficiente de personas en torno a una causa, muchos ideales comienzan a parecer alcanzables. Cuando nos unamos en torno a la infancia conseguiremos que ningún niño se muera de hambre, de desamor o de explotación. Cuando nos unamos en torno a las mujeres maltratadas conseguiremos acabar con nuestro machismo que nos humilla a todos. Cuando nos unamos en torno a los inmigrantes amanecerá una luz para ellos y, quizás también, la dignidad para todos nosotros”.

Este ejercicio de participación no sólo tiene beneficios para las personas que han sido vulneradas en sus derechos, también tiene beneficios para las personas que realizan la acción voluntaria porque promueve el desarrollo de habilidades personales, sociales y profesionales que permiten un acercamiento a la realidad de un grupo de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes con la cual se trabaja y se adquiere una experiencia con nuevos aprendizajes y conocimientos que también aportan a sus vidas.

3.3. Tipos de voluntariado en IDIPRON


Con relación a la acción voluntaria, la Estrategia de Voluntariado en IDIPRON ofrece diferentes posibilidades para que las personas y grupos voluntarios puedan escoger la forma que más les conviene para llevar a cabo una labor voluntaria:

3.3.1. Voluntariado de persona natural

Este voluntariado hace referencia a las acciones voluntarias realizadas por parte de una persona natural que libre y responsablemente ofrece sus conocimientos, experiencias y talentos para realizar un ejercicio de participación ciudadana que busca el bien común con actividades que se desarrollan en las respectivas Subdirecciones, Gerencias, Estrategias y servicios que ofrece el IDIPRON, otorgando un tiempo sin recibir remuneración, contribuyendo así al cumplimiento de los objetivos misionales.

3.3.2. Voluntariado corporativo

El voluntariado corporativo corresponde a un conjunto de acciones sin ánimo de lucro promovidas por una

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	8 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

empresa, entidad u organización como parte de una estrategia de Responsabilidad Social Empresarial,

favoreciendo a su propia institución por los beneficios que conlleva como los beneficios que recibe la población destinataria, que para nuestro caso con los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes con quienes se realizan estas acciones.

3.3.3. Voluntariado internacional

El voluntariado Internacional se refiere a las cooperaciones establecidas entre el Instituto y organizaciones extranjeras, con el propósito de brindar talento humano internacional para que los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes, tengan la oportunidad de vivir experiencias multiculturales que contribuyan al cumplimiento de la misión del IDIPRON. Para la realización de acciones voluntarias por parte de extranjeros, la persona interesada debe presentar los documentos que le permiten realizar actividades de voluntariado en Colombia y cumplir con los demás requisitos del proceso de inscripción.

3.3.4. Voluntariado virtual

El voluntariado virtual atrae nuevos perfiles de personas voluntarias que ofrecen diferentes servicios de apoyo a distancia como capacitación en tecnologías de información, elaboración de bases de datos, diseños de herramientas pedagógicas para la formación, producción de materiales y documentos, búsqueda de convocatorias de financiación, apoyo a procesos administrativos y financieros, asesoramiento en diferentes temas, servicios de asistencia profesional, acciones de sensibilización social, apoyo en el diseño y difusión de campañas a través de redes sociales, difusión de mensajes en fechas especiales, consecución de personas voluntarias, investigación en temas específicos y otras acciones que pueden ser apoyadas por esta forma de voluntariado.

3.4. Perfil, derechos y deberes de las personas voluntarias

3.4.1. Perfil de las personas voluntarias


La persona voluntaria del IDIPRON tiene el siguiente perfil:

- Debe actuar consciente y motivado por su contribución como ciudadano(a) responsable en el servicio a los demás.
- Debe tener la capacidad de generar relaciones interpersonales de respeto, escucha y confianza con los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes-NNAJ.
- Debe tener vocación de servicio social con los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes-NNAJ habitantes de calle, en riesgo de habitarla y/o en condiciones de fragilidad social.
- Debe asumir con responsabilidad, autonomía y persistencia las tareas que le sean asignadas.
- Ser capaz de identificar las estrategias de aprendizaje que sean de mayor utilidad y las cuales permitan aportar a los intereses y necesidades de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes-NNAJ.
- Debe contar con experiencia, habilidades y/o conocimientos en la actividad a realizar mediante el voluntariado.
- Estar atento a las situaciones y novedades que se presentan para informar y proponer alternativas y soluciones.
- Poseer la capacidad de resolver conflictos de manera pacífica.
- Tener disponibilidad de tiempo de acuerdo con la acción voluntaria a realizar.

Requisitos para realizar voluntariado en IDIPRON

Requisitos para personas naturales

- Ser ciudadano colombiano mayor de 18 años.
 - Presentar solicitud de admisión diligenciando el “Formulario de Solicitud por parte de la Persona
- Vr. 09; 13/03/2024

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	9 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Voluntaria M-DAL-FT-013”,

- Contar con EPS vigente y en estado activo en el sistema general de seguridad social en salud conforme a las disposiciones legales, ya sea en calidad de aportante o beneficiario.
- Presentar entrevista.
- Firma de Acuerdo de Voluntades para realizar una acción voluntaria.
- Participar de un espacio de inducción que le permita contar con herramientas previas que lo guíen para realizar su voluntariado.

Documentos requeridos por personas naturales

- Formulario de inscripción diligenciado “*Formulario de Solicitud por parte de la Persona Voluntaria M-DAL-FT-013*”.
- Hoja de vida del aspirante.
- Copia del documento de identidad.
- Certificado de afiliación a salud vigente.
- Certificado de antecedentes (Policía, Personería, Contraloría, Procuraduría, Inhabilidades)

Requisitos para personas jurídicas

- Presentar el interés de realizar un voluntariado en el IDIPRON al correo voluntariado@idipron.gov.co
- Propuesta a desarrollar por parte de la organización (descripción de los objetivos y acciones a ejecutar).
- Entrevista a representante legal o delegado por parte de la organización.
- Participar de espacio de inducción.

Documentos personas jurídicas

- Correo de interés de realizar un voluntariado
- Copia documento de identidad del representante legal.
- Cámara de Comercio
- RUT.
- Nota. La entidad que realiza el voluntariado debe garantizar que todas las personas que participan dentro de las acciones voluntarias cuenten con los requisitos legales de idoneidad y salud.

Requisitos personas extranjeras

- Ser ciudadano extranjero mayor de 18 años con documentación vigente.
- Presentar solicitud de admisión, diligenciando el “*Formulario de Solicitud por parte de la Persona Voluntaria M-DAL-FT-013*”,
- Contar con Certificado de afiliación a salud vigente.
- Presentar entrevista.
- Firma de Acuerdo de Voluntariado para realizar una acción voluntaria.
- Participar de un espacio de inducción que lo guíe y avale para realizar su voluntariado.


Documentos requeridos

- Presentar solicitud de admisión, diligenciando el “*Formulario de Solicitud por parte de la Persona Voluntaria M-DAL-FT-013*”
- Hoja de vida del aspirante.
- Copia del documento de identidad.
- Copia del pasaporte / visa según corresponda.
- Constancia de seguro médico vigente.

3.4.2. Derechos de la persona voluntaria

Son derechos de las personas voluntarias del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud:

- a. Recibir del IDIPRON la información, inducción, orientación, apoyo y según el caso, los medios materiales necesarios para el ejercicio de las funciones que se les asignen.
- b. Al respeto a su libertad, dignidad, intimidad, creencias y orientación sexual, sin que puedan ser tratados con discriminación o menoscabo de sus derechos fundamentales.
- c. A disponer de una acreditación que identifique su condición de personas voluntarias.
- d. A obtener el respeto y reconocimiento por el valor social de su contribución, y a solicitar de esta entidad una certificación en la que se indique las actividades realizadas y el número de horas

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	10 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

entregadas bajo acción voluntaria.

- e. A participar como persona voluntaria bajo condiciones seguras, previa organización con el IDIPRON sobre el lugar en el cual realizará sus acciones voluntarias.
- f. A cesar su voluntariado en los términos acordados sin perjuicio de ello, la persona voluntaria podrá llevar a cabo, libre y unilateralmente, la rescisión de este compromiso en cualquier momento con previo aviso.

3.4.3. Deberes de la persona voluntaria

Las personas voluntarias tienen los siguientes deberes:

- a. Deberes relacionados con la organización: a conocer y cumplir los compromisos adquiridos en el *Acuerdo para Realizar una Acción Voluntaria de la Oficina Asesora Jurídica*, acoger los lineamientos del Instituto en cuanto a objetivos, los fines y la normatividad por la que se rige.
- b. Deberes relacionados con la labor voluntaria: se debe actuar de forma diligente, seguir las recomendaciones recibidas, cumplir con el compromiso fijado por la persona voluntaria para el adecuado desarrollo de las actividades concertadas de acuerdo con sus aptitudes y posibilidades, participar en el proceso de capacitación, observar las medidas ambientales, de seguridad e higiene que se adopten, observar las medidas de seguridad e higiene adoptadas, hacer buen uso de los recursos materiales, informar al Instituto sobre cualquier irregularidad que evidencie dentro del proceso y en caso de terminar la acción voluntaria, notificarlo con antelación para realizar una reprogramación y no esperar ni solicitar retribución de ningún tipo por la labor que realiza.
- c. Deberes relacionados con los beneficiarios: respetar los derechos de las personas o del grupo de personas con quienes desarrollen sus actividades, guardar la confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo de su actividad voluntaria y los datos de la población beneficiaria, requiriendo la autorización en caso de ser necesaria la utilización de la información para fines exclusivos de la gestión, y rechazar cualquier tipo de contraprestación.


3.5. Acciones voluntarias en el IDIPRON

El IDIPRON a través de su voluntariado busca generar experiencias de participación con acciones que favorezcan ejercicios de responsabilidad social de acuerdo con la realidad y la misionalidad del Instituto. Es así como las personas voluntarias o grupos se vinculan y contribuyen con sus habilidades, experiencias y conocimientos, para aportar valor a las diversas iniciativas que adelanta el IDIPRON las cuales se unen para participar activamente en la realización de acciones de forma presencial o virtual para la promoción de los derechos y el bienestar de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes.

Desde cada Subdirección, Gerencia, UPI, Territorio y otras dependencias, se puede hacer la solicitud de perfiles voluntarios a través de correo electrónico mediante el “Formulario de *Solicitud de Voluntariado por parte de la Dependencia o UPI M-DAL-FT-011*” en donde se especifique las habilidades, formación y características para la acción voluntaria que se requiere, y al mismo tiempo, las personas voluntarias o grupos pueden inscribirse en una actividad de su interés o presentar sus propuestas con una planeación previa para que en el momento que el voluntario llegue al lugar en donde va a realizar su acción se tenga todo preparado para llevarla a cabo. A continuación, se presenta la oferta de acciones voluntarias que se pueden realizar en el IDIPRON:

3.5.1. Voluntariado Componente Psicosocial

El componente Sicosocial brinda orientación para mitigar factores de riesgo y fortalecer entornos protectores. Cuenta con un equipo de profesionales en psicología y trabajo social, quienes garantizan el seguimiento y acompañamiento de las necesidades individuales de acuerdo con la condición particular de cada Niño, Niña, Adolescente y Joven y sus redes de apoyo, con el fin de superar las situaciones de carácter sicosocial identificadas al momento del ingreso al Instituto, lo cual permite la promoción de la garantía y

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	11 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

goce de los derechos.

Así mismo, se brinda atención grupal con el fin de evidenciar los avances y/o retrocesos frente a las necesidades identificadas por el equipo profesional y se establecen estrategias que permitan el desarrollo


de acciones resolutivas de acuerdo con el nivel de apropiación en torno a su sentido y plan de vida que se enmarcan en las rutas de atención poblacional, la articulación institucional, el fortalecimiento de redes de apoyo y la consolidación de entornos protectores.

ACCIONES VOLUNTARIAS COMPONENTE SICOSOCIAL	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">• Apoyar en la realización de talleres que adelantan los equipos psicosociales del Componente.• Realizar procesos psico-educativos grupales con NNAJ y sus familias en torno a áreas de ajuste individual y familiar.• Diseñar e implementar iniciativas de investigación-acción con NNAJ y sus familias para el fortalecimiento misional, según lineamientos del área de Gestión del Conocimiento del Instituto.• Apoyar el desarrollo de actividades en fechas especiales, conforme a la planeación y competencias que para tal fin se establezca en la UPI.• Asistir al equipo psicosocial en actividades relacionadas con apoyo logístico y/o articulación en jornadas intrainstitucionales, seguimiento telefónico con representantes legales, brindar apoyo en la acogida y bienvenida a los NNAJ en el momento del ingreso a la Unidad de Protección Integral, diligenciamiento de bases de datos con información de la población beneficiaria.• Participar en actividades a desarrollar dentro del plan de acción del Componente Sicosocial.• Desarrollar espacios de fortalecimiento personal y grupal con NNAJ en articulación con el equipo de Políticas Públicas.	Profesionales graduados o en formación en Ciencias Sociales y Humanas
EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">• Apoyar los seguimientos operativos que realiza el equipo de profesionales de psicosocial.• Diseñar e implementar iniciativas de investigación-acción con NNAJ y sus familias para el fortalecimiento misional, según lineamientos del área de Gestión del Conocimiento del Instituto.• Asistir al equipo psicosocial en actividades relacionadas con apoyo logístico y/o articulación en jornadas intrainstitucionales, seguimiento telefónico con representantes legales, brindar apoyo en la acogida y bienvenida a los NNAJ en el momento del ingreso a la Unidad de Protección Integral, diligenciamiento de bases de datos con información de la población beneficiaria.• Diseñar talleres teniendo en cuenta las necesidades identificas con los NNAJ.	Profesionales graduados o en formación en Ciencias Sociales y Humanas

3.5.2. Voluntariado Componente de Salud

El Componente de Salud promueve el acceso a servicios de salud física y mental de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes - NNAJ con acciones de forma directa y/o a través de la Secretaría de Salud y de EPS. Garantiza el pleno goce de los derechos de las y los beneficiarios en torno a las temáticas referentes a la calidad de vida. Se presta atención básica, asesoría, direccionamiento y acompañamiento en el acceso al servicio de salud, proporcionado por la prestadora de salud de cada NNAJ. El componente maneja las siguientes líneas de atención: promoción, bienestar, asistencia, seguridad alimentaria, reducción de riesgo y daño.

ACCIONES VOLUNTARIAS COMPONENTE DE SALUD	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">• Desarrollar actividades pedagógicas que fortalezcan hábitos y estilos de vida saludable en los NNAJ beneficiarios.• Efectuar acciones educativas en autocuidado.• Talleres en Promoción y Detención Temprana• Apoyar en el desarrollo de jornadas de salud.	Estudiantes, técnicos, tecnólogos, profesionales en áreas de la salud
	Estudiantes y profesionales de la Salud
<ul style="list-style-type: none">• Realizar jornadas de autocuidado y peluquería.• Apoyar jornadas de auto cuidado: tratamiento facial, tratamientos capilares, manicure, etc.	Estilista (técnicos, tecnólogos o profesionales en la temática)

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	12 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">Talleres en Promoción y Detención Temprana de enfermedades.Perfiles adicionales: Otros profesionales, auxiliares o colaboradores en el área de la salud que deseen contribuir en la misión del IDIPRON.	Estudiantes y profesionales área Salud

3.5.3. Voluntariado Componente Sociolegal


El Componente Sociolegal brinda asesoría y acompañamiento para la defensa de los derechos de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes – NNAJ por lo cual realiza acciones en cuatro líneas de trabajo: 1. Documentación, 2. Seguimiento a medidas administrativas y/o judiciales de restablecimiento de derechos, 3. Trabajo basado en orientaciones jurídicas con enfoque de Justicia Restaurativa y, 4. Diseñar y ejecutar el proceso de seguimiento al egreso de los NNAJ que han recibido atención del Instituto para generar procesos de sensibilización, información y orientación jurídica y sicosocial a los NNAJ en habitabilidad en calle o en riesgo de habitarla, jóvenes en riesgo o en conflicto con la ley; con el fin de facilitar su inclusión social.

ACCIONES VOLUNTARIAS COMPONENTE SOCIOLEGAL	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">Diseñar, apoyar o realizar el desarrollo de talleres a partir de estrategias pedagógicas y lúdicas, que motiven a procesos de inclusión social, prevención de delitos, resolución de conflictos, reconocimiento de derechos, Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), Constitución Política de Colombia (Derechos Fundamentales), Sistema Penal Oral Acusatorio (SPOA), Justicia Restaurativa (Prácticas Restaurativas), Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA), Derecho de Familia.Apoyo en los eventos y jornadas del componente.Apoyar en el fortalecimiento de reconocimiento de derechos y deberes.Apoyar talleres enfocados en inclusión social, prevención de delitos y resolución de conflictos.	Estudiantes o profesionales en: Derecho-Judicantes Psicología Trabajo social, Sociología o afines.
EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">Diseñar, apoyar o realizar el desarrollo de talleres virtuales a partir de estrategias pedagógicas y lúdicas, que motiven a procesos de inclusión social, prevención de delitos, resolución de conflictos, reconocimiento de derechos, Código de Infancia y Adolescencia (Ley 1098 de 2006), Constitución Política de Colombia (Derechos Fundamentales), Sistema Penal Oral Acusatorio (SPOA), Justicia Restaurativa (Prácticas Restaurativas), Sistema de Responsabilidad Penal Adolescente (SRPA), Derecho de Familia.Asesoría en temas sobre derechos de NNAJ.Asesoría legal para adolescentes y jóvenes.	Estudiantes o profesionales en: Derecho-Judicantes Psicología Trabajo social, Sociología o afines.

3.5.4. Voluntariado en Oportunidades e Inserción Social

El Componente de Oportunidades e Inserción Social promueve la formación para el trabajo y la vinculación a una vida productiva. Se basa en el modelo pedagógico del IDIPRON para brindar rutas de oportunidades enfocadas a la inserción social, económica y política, desarrollando diferentes estrategias o líneas de trabajo para atender a las y los jóvenes que se encuentran en la última etapa del proceso, con las herramientas necesarias para realizar su egreso. Se desarrollan líneas de trabajo que construyen oportunidades de formación y de vinculación productiva y social para la población beneficiaria del Instituto.

ACCIONES VOLUNTARIAS OPORTUNIDADES E INSERCIÓN SOCIAL	PERFIL DEL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">Apoyar en el Archivo de Gestión y Archivo misional con conocimientos en Manejo de tablas de retención documental, expedientes contractuales, transferencia documental.	<ul style="list-style-type: none">Técnicos Gestión documental, Archivística o bibliotecólogos
<ul style="list-style-type: none">Apoyar en la elaboración de Informes financieros de convenios e informes de gestión.	<ul style="list-style-type: none">Técnico o tecnólogo en Administración Empresas, financiera, contaduría
<ul style="list-style-type: none">Apoyar los procesos logísticos del NNAJ y de entrega.	<ul style="list-style-type: none">Técnicos en logística

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	13 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

<ul style="list-style-type: none">• Apoyar en los procesos que requieran los NNAJ.	<ul style="list-style-type: none">• Profesionales sociales.
<ul style="list-style-type: none">• Manejo de plataforma SIGAU (permite el registro y actualización de todas las actividades operativas y de mantenimiento (plantación, tala, mantenimiento y manejo fitosanitario).	<ul style="list-style-type: none">• Ingenieros ambientales, forestales.
EN VIRTUALIDAD	<ul style="list-style-type: none">•
<ul style="list-style-type: none">• Teniendo en cuenta las características y el funcionamiento del Componente de Oportunidades y las necesidades de este, se requiere presencialidad para la realización de acciones voluntarias.	


3.5.5. Voluntariado Componente de Educación

El Componente de Educación promueve el acceso a una educación flexible a partir de sus necesidades e intereses. Adelanta acciones que apuntan a una mejor comprensión y apropiación de la cultura y sus diferentes prácticas y expresiones, al igual que al enriquecimiento de las didácticas, metodologías y técnicas lúdicas para fortalecer los aprendizajes en el marco de las prácticas pedagógicas en los niveles de aceleración, básica secundaria y media técnica que ofrece el instituto a los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes - NNAJ.

ACCIONES VOLUNTARIAS COMPONENTE DE EDUCACIÓN	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">• Efectuar acciones relacionadas a procesos pedagógicos.• Desarrollar actividades orientadas a apoyar los talleres de formación técnica, según su especialidad.• Brindar acompañamiento en las salidas pedagógicas.• Implementar acciones para el buen manejo del tiempo libre.• Efectuar acciones de conexión mente-cuerpo.• Realizar seminarios, foros, películas.• Generar espacios de lectura, conversatorios.• Generar procesos pedagógicos en torno a huertas escolares.• Apoyar en refuerzos y nivelaciones escolares.• Enseñar idiomas.• Taller práctico de narrativas escolares y medios audiovisuales: laboratorios de creación con teléfonos móviles con adolescentes y jóvenes.	Estudiantes, técnicos, tecnólogos, profesionales en áreas de Ciencias Naturales y Exactas, Ingenierías, Ciencias Sociales, Humanas y/o afines.
EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">• Realización de jornadas de capacitación en técnicas lúdicas de elaboración de títeres de diverso tipo, máscaras y muñecones, música a partir de elementos cotidianos (stomp), diseño de vestuarios, escenarios, peinados y maquillaje.• Actividades para la formación política para los equipos de autogobierno: exposiciones, conversatorios, foros, en temáticas de participación, descentralización, derechos juveniles, presupuesto público, planeación estratégica.• Aprendizaje y/o cualificación del idioma inglés.	Conocedores de técnicas lúdicas y preferiblemente jóvenes para que se propicie un diálogo más efectivo entre pares.

3.5.6. Voluntariado Componente de Espiritualidad

El Componente de Espiritualidad fortalece el sentido y propósito de vida desde las relaciones interpersonales. Este Componente se incorpora en el modelo de atención de los componentes misionales como un pilar fundamental para fortalecer el bienestar, propósito y sentido de vida de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes. También se busca profundizar en la relevancia de la conexión del ser humano con lo trascendental, empleándola como herramienta para construir significados y sentido en la vida. Asimismo, promueve el desarrollo de capacidades para superar adversidades, aprovechando recursos personales y fomentando relaciones interpersonales armoniosas.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	14 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

ACCIONES VOLUNTARIAS COMPONENTE DE ESPIRITUALIDAD	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">Desarrollo de actividades e intervenciones grupales destinadas a fortalecer la conexión interna de los individuos consigo mismos, fomentar relaciones más enriquecedoras con los demás y promover la construcción de una conexión armoniosa con el ambiente.	Talleristas, con núcleo básico de conocimiento de Ciencias de la educación con énfasis en ciencias naturales, y educación ambiental, licenciatura en ciencias sociales y pedagogía, filosofía, antropología y trabajo social, psicología, terapia ocupacional con experiencia en trabajo grupal y campamentos.
<ul style="list-style-type: none">Desarrollar actividades de meditación trascendental como yoga, taichí y demás alternativas.Desarrollar acciones formativas en valores.Realizar ejercicios que reflejen la expresión de la fe, respetando las creencias individuales de los NNAJ.Se desarrollan espacios de diálogo y reflexión dirigidos al fortalecimiento de habilidades para la vida expresadas en el sentir, pensar y actuar de su bienestar emocional, sentido y propósito de vida.	Talleristas en terapia corporal, instructores de yoga, taichi o meditación trascendental. Talleristas de psicología, trabajo social, educación, pedagogía, licenciaturas, con experiencia en orientación espiritual con trabajo grupal y comunitario.
EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">Articulación de lugares tales como parques naturales, reservas ecológicas, lagunas, senderos, entre otros para la realización de Campamentos y Pasadías Sentipensantes.Se hace la salvedad que la virtualidad solo comprende espacios de reuniones y planeación.	Gestores culturales y ambientales.


3.5.7. Voluntariado Componente de Deportes

El Componente de deportes promueve la recreación y la actividad física a partir de la formación, práctica y promoción deportiva. El Instituto desde la coordinación del componente deportes, tiene la visión del deporte formativo social con acciones que promueven las acciones colaborativas, el sentido de pertenencia, el don del servicio, la formación de hábitos como estrategias para mitigar el consumo de sustancias psicoactivas y el fortalecimiento del proyecto de vida. Este componente también hace acompañamiento y guía a aquellos talentos deportivos que se identifican en el desarrollo de las actividades deportivas.

ACCIONES VOLUNTARIAS COMPONENTE DE DEPORTES	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">Acompañamiento en la aplicación de la valoración de ingreso y seguimiento.Acompañamiento en la fundamentación técnica de las diferentes modalidades deportivas según la necesidad de los NNAJ.Acompañamiento en la organización de torneos intra-murales.Acompañamiento en la vinculación en eventos deportivos Distritales.	Profesional graduado o en formación - Licenciado en Educación Física Recreación y Deporte
<ul style="list-style-type: none">Dirigir los momentos “rompe hielo”, para amenizar los talleres, actividades deportivas y físicas a través de espacios recreativos y lúdicos.Asesoría en la utilización de elementos para la práctica deportiva.Creación de hábitos para la práctica deportiva.	Tecnólogo o Técnico en Entrenamiento Deportivo, graduado o en formación.
EN VIRTUALIDAD	
Teniendo en cuenta las características y el funcionamiento del Componente de Deportes y las necesidades de este, se requiere presencialidad para la realización de acciones voluntarias.	No aplica.

3.5.8. Voluntariado del Componente Artístico

El Componente de Artes fortalece la expresión de emociones desde la creatividad y el lenguaje artístico.
Vr. 09; 13/03/2024

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	15 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

Artes aporta al desarrollo desde tres líneas de trabajo, una es la sensibilidad artística, la otra son las experiencias creativas con líneas de interés y con los laboratorios artísticos y grupos de proyección, que aportan a la capacidad creativa, a la innovación y a la capacidad resiliente para la superación y resignificación de sus historias de vida. Aquí las artes se convierten en estrategias para el afrontamiento y

la resolución de conflictos con su participación en talleres, laboratorios y montajes artísticos, que posteriormente, se constituyen en producciones artísticas y puestas en escena, lo cual incide en su motivación y en el fortalecimiento de sus experiencias de vida que se conviertes en ejemplo de superación para otros NNAJ.


ACCIONES VOLUNTARIAS COMPONENTE DE ARTES	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">• Actividades de Sensibilización y/o exploraciones artísticas desde las diferentes expresiones (Música-teatro-danza-artes plásticas-visuales-expresión corporal-arte urbano. Etc.• Exploración y uso de diferentes técnicas y materiales de creación artística.• Salidas pedagógicas a museos y/o galerías de arte a nivel local.• Realización de ensambles grupales y/o montajes artísticos.• Participación en festivales-ferias o muestras artísticas.	Licenciados o Profesionales en las diferentes artes. -Licenciados en educación artística o estudiantes de últimos semestres en cualquiera de las disciplinas mencionadas.
EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">• Actividades de Sensibilización artística a nivel de acercamiento y/o reconocimiento visual o auditivo (Apreciación estética).• Fundamentos teóricos de las diferentes expresiones artísticas.• Visitas o recorridos virtuales a museos y/o galerías de arte a nivel internacional.	Licenciados o profesionales en las diferentes artes -Licenciados en educación artística o estudiantes de últimos semestres en cualquiera de las disciplinas mencionadas.

3.5.9. Voluntariado en proyectos especiales

Es importante contemplar otras acciones voluntarias que pueden ser de interés para el IDIPRON y que no están descritas anteriormente pero que por su naturaleza variada de programas y teniendo en cuenta que se pueden vincular otras iniciativas de voluntariado que contribuyan a cubrir las necesidades de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes y que aporten valor a la misionalidad que adelanta el Instituto. Para este caso, se solicitará a la persona o grupo que quiere realizar un voluntariado, que presente el proyecto específico sobre la actividad, taller, encuentro, campaña, jornada o demás acciones que sean viables poner en práctica con una planeación que describa lo que se quiera hacer, cuando, quien, como, con que, entre otros aspectos.

Tanto el equipo de trabajo de la UPI o dependencia en donde se va a desarrollar el proyecto como el equipo coordinador de la Estrategia de Voluntariado de la Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas, analizarán su viabilidad de llevarla a cabo teniendo en cuenta los recursos, la cobertura, la duración, el temario y la metodología del proyecto. De dar un visto bueno al proyecto, se socializa a la persona o grupo y se inicia el proceso de vinculación al voluntariado. La idea es realizar este trabajo previo de planificación para que en el momento que el voluntario llegue al proyecto ya se tenga todo preparado para desarrollar dicha actividad.

ACCIONES VOLUNTARIAS PROYECTOS ESPECIALES	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">• Actividades de apoyo: Campañas, Ferias, Jornadas pedagógicas en temas en el marco de la misionalidad del IDIPRON.• Eventos Académicos: Seminarios, Exposiciones, Talleres y jornadas de capacitación para NNAJ y equipos de trabajo,• Celebración de Fechas conmemorativas: día del NNA, día para la erradicación de la Pobreza, día del NNA de la calle, día del Voluntariado, entre otros.• Plan Padrinos: Apoyo directo a NNAJ en temas puntuales como elementos de salud como gafas, prótesis,• Proyectos de Infraestructura: Adecuación de espacios de las sedes del IDIPRON.	Todas las personas que cumplan con el perfil de vinculación al voluntariado del IDIPRON
EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">• Elaboración y presentación de proyectos para articulación con otras entidades públicas o privadas.	Todas las personas que cumplan con el perfil de vinculación al

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	16 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

- Elaboración y presentación de proyectos para consecución de personas voluntarias.
- Elaboración de materiales para los NNAJ y/o equipos de trabajo.
- Capacitación para los NNAJ y/o equipos de trabajo.

voluntariado del IDIPRON

3.5.10. Voluntariado en apoyo administrativo

El IDIPRON adelanta acciones muy concretas y técnicas que pueden ser acompañadas por personas voluntarias de acuerdo con unos conocimientos específicos que sean requeridos por alguna dependencia del IDIPRON para que se faciliten las labores cotidianas y se cumpla con los objetivos propuestos. Las acciones voluntarias pueden ser ciertas tareas y gestiones de tipo logístico que respalden y apoyen las labores instituciones de acuerdo con el perfil, conocimientos y experiencia de la persona voluntaria, para el desarrollo de las siguientes propuestas:


ACCIONES VOLUNTARIAS APOYO ADMINISTRATIVO	PERFIL VOLUNTARIO
<ul style="list-style-type: none">• Acciones de dinamización y promoción del voluntariado en diferentes medios.• Elaboración de piezas comunicativas en coordinación con la Oficina de Comunicaciones.• Apoyar la logística de eventos de acuerdo con el calendario institucional.• Elaborar o diseñar documentos sobre temas específicos.• Redactar o revisar algún tipo de documento.• Investigar información requerida.• Hacer llamadas telefónicas, responder correos electrónicos.• Ayudar a convocar y conformar personas invitadas a una actividad.• Registrar información y realizar mantenimiento de bases de datos.• Otras actividades que sean requeridas por el personal del IDIPRON y que se ajuste a las condiciones del voluntariado.	Personas con conocimientos técnicos o profesionales en los temas solicitados.
EN VIRTUALIDAD	
<ul style="list-style-type: none">• La mayoría de las acciones administrativas que aquí se relacionan pueden ser realizadas por medios virtuales, estas acciones se organizarán de acuerdo con cada caso.	Personas con conocimientos técnicos o profesionales en los temas solicitados.

3.6. Fases de la estrategia de voluntariado

Las fases del voluntariado se componen de una serie de pasos que debe seguir una persona o grupo voluntario para cumplir con la Estrategia del Voluntariado, haciendo la aclaración que esta no se trata de un procedimiento rígido, pues se pueden ir realizando varias acciones al mismo tiempo:



3.6.1. Captación y selección

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	17 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

El proceso de captación de personas o grupos voluntarios es de gran importancia porque se motivan a realizar acciones ciudadanas y porque pueden contribuir al cumplimiento de los objetivos misionales del IDIPRON, apoyando y agregando valor a los programas, estrategias y metas establecidas en cada una de las dependencias. La captación de personas voluntarias se hace fundamentalmente por cuatro medios, por un lado, por parte de familiares y amigos referidos por los equipos de trabajo del Institución, por familiares y amigos de los mismos voluntarios, por la página del IDIPRON la cual cuenta con la opción de postularse como voluntario completando un formulario online que es enviado automáticamente al correo voluntariado@idipron.gov.co y por último, la difusión y convocatoria que se hace a través de eventos y actividades que se realizan a través de las redes sociales, principalmente la página web, Facebook, Twitter e Instagram, en donde la persona o grupo envía directamente un correo y desde allí se remite la información <mailto:voluntariado@idipron.gov.co> sobre esta Estrategia.


El proceso inicia con el diligenciamiento del “Formulario de *Solicitud de Voluntariado por parte de la Dependencia o UPI M-DAL-FT-011*” por parte de cada dependencia o UPI, o revisando las solicitudes establecidas por los Componentes de Derechos y otras Dependencias relacionadas en este Manual, y el diligenciamiento del “Formulario de *Solicitud de Voluntariado por parte de la Dependencia o UPI M-DAL-FT-011*” por parte de las personas o grupos que quieren realizar un voluntariado, formatos con los cuales, la persona encargada de la Estrategia de Voluntariado buscará hacer coincidir los perfiles requeridos por las Dependencias o UPIs con el perfil y la pertinencia del proyecto u ofrecimiento que está realizando la persona o grupo que quiere realizar el voluntariado. Luego, se cita a entrevista ya sea de forma presencial o virtual, en donde se socializan los objetivos del IDIPRON y sus formas de participación, para que la persona u organización valore si cumple sus expectativas y por otra parte, el IDIPRON conozca la formación, experiencias, habilidades, motivaciones e intereses de la persona o grupo interesado y poder definir la labor que puede adelantar.

Cumplida la entrevista, la persona encargada de la Estrategia de Voluntariado verifica el perfil y si la persona o grupo solicitante está de acuerdo con la labor a desarrollar, el lugar en donde debe realizar la tarea y la población de su interés, se le solicitarán los documentos, según lo establecido en el numeral 3.4.1 para su proceso de vinculación. La Estrategia de Voluntariado, envía a la persona o grupo de voluntariado información sobre el IDIPRON que tiene como finalidad orientar el ingreso al voluntariado proporcionando documentos que pueden ser de utilidad porque permiten conocer al Instituto, su organización, sus proyectos o la acción voluntaria que se desarrolla. Estos documentos son la Plataforma Estratégica, el Proyecto Pedagógico, el Manual de Voluntariado los cuales se encuentran en la página web <https://www.idipron.gov.co/plataforma-estrategica> y <https://www.idipron.gov.co/modelo-pedagogico-idipron> que pueden ayudar a resolver algunas dudas o dejar abiertas otras inquietudes que se responderán en el momento de la inducción.

3.6.2. Formalización e inducción

Cuando una persona o grupo se vincula a la Estrategia de Voluntariado, se formaliza a través del diligenciamiento del Formato denominado *Acuerdo para Realizar una Acción Voluntaria de la Oficina Asesora Jurídica*, documento que indica que efectivamente las partes han llegado a un acuerdo de colaboración y en donde se tienen en cuenta aspectos como el objetivo de la acción voluntaria, las actividades a desarrollar, el tiempo de voluntariado, la Dependencia en que se desarrollarán las acciones, derechos y deberes de la persona o grupo voluntario. Tras la firma del documento, una copia queda archivada por el IDIPRON y otra se envía a la persona u organización voluntaria. En este momento, se da la bienvenida a la persona o grupo, se les agradece por su disposición para contribuir con el fortalecimiento de las condiciones de vida de los Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes, y se ofrece todo el apoyo logístico y técnico que esté disponible y que pueda requerir.

Posteriormente, la persona encargada de la Estrategia de Voluntariado programará una jornada de inducción, en la cual se convocará a la persona o grupo que será voluntario con la respectiva Subdirección, Gerencia, Dependencia o UPI en donde se ubicarán con el propósito de realizar la inducción de forma conjunta y consensuada para su incorporación efectiva. La inducción es un paso previo indispensable para iniciar labores voluntarias y tiene como objetivo dotar de competencias, herramientas, aspectos logísticos y de seguridad de una manera precisa y clara sobre la labor del IDIPRON, sus antecedentes, misión, principios, Proyecto Pedagógico, programas y lugar en donde se desarrollará la labor voluntaria. La inducción debe quedar registrada en un “*Formato de Acta A-GDO-FT-004*” con su respectivo “*Registro de asistencia Comité, Junta, Reunión, Capacitación y/o actividades de Bienestar A-GDH-FT 010*”.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	18 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

La inducción se realizará de acuerdo con la tarea que se va a desempeñar, teniendo en cuenta los conocimientos específicos para cumplir con una acción voluntaria de calidad, adaptada a las necesidades e intereses de los NNAJ, equipos de trabajo y de la misma persona o grupo voluntario. También se orienta

sobre la población con la cual trabaja el Instituto, es decir los NNAJ en habitabilidad en calle, en riesgo de habitarla o en condiciones de fragilidad social de la Ciudad de Bogotá, se presentan los formatos que se deben diligenciar a lo largo del proceso de voluntariado, se aclara para las personas o grupos que realizarán actividades directas con los NNAJ que, los registros de asistencias, talleres o demás formatos que se realicen, serán entregados al respectivo componente y/o equipo de trabajo responsable de la labor para que desde allí sea subido al Sistema de Información Misional (SIMI); se finaliza respondiendo a las inquietudes o sugerencias y se acuerdan las próximas actividades a desarrollar.

Al mismo tiempo, desde la Estrategia de Voluntariado se debe informar a la Dependencia o UPI receptora, el ingreso y fecha de inicio de las actividades por parte de la persona o grupo voluntario. En el caso de contar con una fecha de terminación de la acción voluntaria, y si la persona o grupo manifiesta querer continuar vinculado como voluntario al IDIPRON, se procederá a renovar el *Acuerdo para Realizar una Acción Voluntaria de la Oficina Asesora Jurídica*, especificando el tiempo por el que realizará actividades voluntarias.

En conclusión, se busca que el voluntariado tenga un papel activo en el IDIPRON y no se limite a la acción puntual, sino que forme parte de las fases del proceso: desde la evaluación de necesidades, la toma de decisiones sobre su labor, el diseño y desarrollo de acciones complementarias y la evaluación de su labor.

3.6.3. Inducción al Modelo Pedagógico


La Estrategia de Voluntariado realizará inducción sobre el Modelo Pedagógico del IDIPRON porque se requiere que las personas o grupos voluntarios comprendan la misionalidad y que la apliquen en la realización de sus actividades en las Dependencias o UPIs en donde se encuentren. El Modelo pedagógico les permitirá fortalecer las competencias ciudadanas, su crecimiento personal y social, integrando conocimientos teórico prácticos para el cumplimiento de sus objetivos, principios, misión, visión, proyecto pedagógico y normativa relacionada, también el desarrollo de habilidades sociales necesarias para una óptima y adecuada atención de los NNAJ vinculados al IDIPRON, procesos formativos de calidad, valores sociales, transversalización de enfoque de género y derechos humanos, políticas públicas poblacionales y otros temas que inciden en la participación ciudadana.

Por otro lado, la inducción sobre Modelo Pedagógico Institucional se desarrollará a través de diferentes modalidades que son flexibles y se adaptan a las necesidades de las personas y grupos voluntarios con los que se cuenta, con formación presencial, semipresencial, virtual sincrónica o asincrónica.

3.6.4. Seguimiento a la acción voluntaria

Durante la fase de seguimiento, la Estrategia del Voluntariado establece coordinación con cada Dependencia o Unidad de Protección Integral, de acuerdo a la necesidad de cada persona o grupo, para hacer un seguimiento a la gestión realizada por cada persona o grupo, a partir del análisis de la información contenida en el “*Formato de Registro de Acción Voluntaria M-DAL-FT-014*” el cual permite corregir y mejorar de acuerdo con los siguientes datos: Área a la que pertenece el voluntario, fecha, número de horas dedicadas a las actividades voluntarias, descripción de las actividades desarrolladas, número de Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes - NNAJ participantes, firma del responsable de la Dependencia o Unidad de Protección Integral o del profesional que realiza el acompañamiento. Además del seguimiento al registro de la acción voluntaria, se busca favorecer la adaptación de las personas o grupos voluntarios al Instituto, al tiempo que permite hacer una retroalimentación en las que se puede tener en cuenta, según el caso, los siguientes aspectos:

- La verificación del cumplimiento de la acción voluntaria, de acuerdo con los objetivos y metas.
- Identificación de fortalezas y debilidades de la gestión realizada por la persona voluntaria,
- Las inquietudes, desafíos, inconvenientes sobre las situaciones presentadas.
- Calidad de las relaciones establecidas con los NNAJ, el equipo de trabajo y con el Instituto en general.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	19 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

- El grado de satisfacción mutua entre la persona voluntaria y el Instituto.
- La motivación, aprendizajes y crecimiento personal del voluntario(a) en el desarrollo de su compromiso.
- El emprendimiento de acciones de mejora por parte del Instituto y de la persona voluntaria, cuando así se requiera.

La Estrategia de Voluntariado lleva un registro de las acciones voluntarias en el que se tiene en cuenta:

- Número de persona o grupos voluntarios que mantienen su compromiso de trabajo.
- Tiempo de permanencia de las personas voluntarias.
- El reporte de actividades para efectos de la certificación y de la presentación de informes.
- Número de NNAJ atendidos en un periodo determinado.
- Registro y actualización de horas mensual en el “Formato de *Consolidado Mensual de Donación de Tiempo de Personas Voluntarias M-DAL-FT-012*” y una consolidación anual de estos datos.
- El grado de satisfacción de las partes interesadas.

Adicionalmente y de acuerdo con la naturaleza del voluntariado se realiza:

- Reunión del IDIPRON con las personas o grupos voluntarios cuando así se requiera mediante entrevista individual o grupal, cuestionarios, entre otros.
- Llamadas telefónicas a la persona o grupo voluntario para hacer seguimiento sobre su acción voluntaria cuando se requiera.
- Llamadas telefónicas de retroalimentación a la persona de apoyo en la Dependencia o UPI y que tiene a cargo el acompañamiento.
- Visitas aleatorias a las Dependencias o UPI para el seguimiento a las acciones voluntarias.

3.6.5. Motivación y reconocimiento

La motivación es la fuerza interior que impulsa a una persona a la acción, a cumplir con un propósito. La acción voluntaria puede estar motivada por diferentes razones, por ello es importante que la persona voluntaria identifique cuál es su motivación. Hay tres tipos de motivación:¹

5.8.1. *La motivación extrínseca:* Es externa la motivación, es el tipo de motivación en que la persona actúa por lo que recibe. Hace las cosas por el premio, por el reconocimiento. La persona no está muy interesada en el propósito o sentido de la actividad, sólo le interesa lo que va a recibir por hacerlo.


5.8.2. *La motivación intrínseca:* Es interna la motivación pues la persona se motiva a hacer el trabajo o participar en la actividad, porque le gusta, porque le nace hacerlo, porque se identifica y le parece importante, además se siente a gusto y satisfecha con lo que hace, lo cual redunda positivamente tanto para el desarrollo de la acción voluntaria, como también en los resultados obtenidos.

5.8.3. *La motivación trascendente:* La persona encuentra en la acción voluntaria, una forma de dejar huella, de trascender; porque es afín con su proyecto de vida o con su misión personal y considera que de esta manera está haciendo un aporte significativo a la sociedad, a su generación, al país, al mundo.

Para la Estrategia de Voluntariado es fundamental construir ambientes que cumplan los principios Institucionales de Afecto, Libertad y Alegría que sólo se logra cuando se hace un trabajo en conjunto porque se generan resultados exitosos. Es responsabilidad de cada uno de los miembros del equipo de cada UPI, Subdirección, Gerencia o Dependencia mantener un proceso continuo de acciones motivadoras para los NNAJ, los mismos equipos de trabajo y por supuesto para las personas o grupos voluntarios porque esto asegura el compromiso, permanencia y calidad en las labores que se adelantan. Cada persona tiene sus propias motivaciones, por lo cual debemos prestar atención a sus valores, creencias, intereses personales, aspiraciones y la satisfacción de expectativas para reconocerlo en aquello que quiere ser reconocido, haciendo de esta, una experiencia cercana y cálida.

¹ Manual Gestión de Voluntariado. Obra Social. Fundación La Caixa.
<https://consaludmental.org/publicaciones/Manualgestionvoluntariado.pdf>

Vr. 09; 13/03/2024

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	20 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

a. **Reconocimiento formal:** Se caracteriza por disponer de acciones establecidas y planificadas dentro del funcionamiento de la organización.

- La expedición de los certificados de colaboración cuando son solicitados con el “*Formato Certificado de acción voluntaria M-DAL-FT-010*”, en el cual se destaca su contribución y número de horas prestadas bajo acción voluntaria, que será firmado por el/la Subdirector/a Técnico de Lineamientos y Políticas o quien esté a cargo, y el visto bueno de la persona que se encuentre realizando seguimiento a la persona voluntaria y se archivará copia de recibido en la carpeta de voluntariado.
- La celebración del Día internacional del voluntariado el 5 de diciembre en donde se resalta la acción voluntaria en las distintas Dependencias y su impacto en los procesos de los NNAJ atendidos por el Instituto.
- El reconocimiento de la labor voluntaria en redes sociales, en Facebook, Instagram y la página web del IDIPRON para dar a conocer la labor del voluntariado, destacar a las personas voluntarias y socializar los eventos que realizan y los aportes al IDIPRON.
- Espacios de formación en donde pueden adquirir nuevos conocimientos en temáticas relacionadas con los objetivos misionales del IDIPRON.

b. **Reconocimiento informal:** Comprende aquellas acciones del día a día que se agradecen de manera directa por los aportes de la persona, y se pueden llevar a cabo durante las diferentes actividades que se realicen:

- Mensajes de felicitaciones o agradecimiento por la labor voluntaria desarrollada.
- Celebración de fechas especiales como cumpleaños, grados y otras actividades de interés.
- Encuentros de Voluntarios/as


3.6.6. Evaluación y desvinculación

La desvinculación como persona voluntaria es un proceso en donde el IDIPRON, la persona o grupo voluntario podrá dar por terminado su labor de mutuo acuerdo o de forma unilateral por alguno de los siguientes eventos:

- La persona o grupo voluntario cumplió con los compromisos adquiridos en el Memorando de Entendimiento.
- No existe una motivación para continuar vinculado como persona o grupo voluntario.
- Existe un incumplimiento de los deberes y principios por parte de la persona o grupo voluntario.
- No se cumple con los requisitos establecidos en el numeral 3.3.1.
- El IDIPRON después de una evaluación considera que no está alineado con los propósitos misionales.
- Motivos de fuerza mayor que impiden la continuación de acciones voluntarias.

El IDIPRON buscará que la desvinculación se realice de manera informada y programada con el fin de evitar traumatismos para cualquiera de las partes. En esta fase es importante realizar una evaluación del proceso por parte del IDIPRON en la cual se revise el desempeño de las labores voluntarias asumidas por la persona o grupo voluntario en aras de valorar sus responsabilidades y tareas realizadas contribuyendo a la mejora constante de las acciones voluntarias. También se realizará una evaluación por parte de la persona o grupo voluntario, siempre que se cuente con la disposición y el tiempo para conocer su nivel de satisfacción, apreciaciones y sugerencias que permitan identificar los motivos que llevan a la desvinculación para prevenir, en lo posible, la desvinculación de otras personas o grupos voluntarios. Es importante hacer un cierre del proceso, en el que se tenga en cuenta:

- Expedir un certificado por la labor voluntaria desarrollada, “*Formato Certificado de acción voluntaria M-DAL-FT-010*”.
- Hacer un reconocimiento por el aporte voluntario y un agradecimiento por su contribución a la

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	21 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024


misión del IDIPRON.

- Informar a las partes interesadas, que la persona o grupo voluntario se desvincula a partir de una fecha determinada.
- En caso de requerirse, solicitar a la persona o grupo voluntario que se está desvinculando, la entrega de elementos asignados.
- Realizar los trámites que soporten el proceso de desvinculación.

Para los casos en que la persona o grupo voluntario termine sus compromisos establecidos en el Memorando de Entendimiento y quiera continuar en la Estrategia de Voluntariado, la persona a cargo del Voluntariado deberá solicitar al área correspondiente por correo electrónico o mediante una reunión, la valoración de las acciones realizadas a fin de considerar su continuidad.


3.7. Otras acciones de la estrategia de voluntariado


- La Estrategia de Voluntariado cuenta con un equipo de trabajo que está conformado por personas de la Subdirección de Lineamientos y Políticas en cabeza del subdirector, que está encargado de diseñar y hacer seguimiento al plan anual de trabajo para el cumplimiento de los objetivos propuestos, implementando las acciones que sean necesarias, con la finalidad de fortalecer el proyecto pedagógico del IDIPRON.
- Una de las acciones que promueve la Estrategia de Voluntariado es la formación de los equipos que trabajan con las personas o grupos voluntarios que permita dar a conocer el papel del voluntario en su Dependencia o UPI para que se acompañe dicha tarea y se pueda incrementar todo el potencial voluntario disponible en beneficio de la misionalidad del IDIPRON. Por lo menos dos veces al año, se brindará capacitación sobre temas propios de la Estrategia de Voluntariado.
- Como parte de la gestión de documentos de los voluntarios del IDIPRON, cada persona inscrita en la Estrategia de Voluntariado contará con su respectiva carpeta digital en la cual reposarán los documentos solicitados al inicio de la inscripción, el Acuerdo para Realizar una Acción Voluntaria de la Oficina Asesora Jurídica, el registro de acción voluntaria y cuando se requiera, la certificación de acción voluntaria. El archivo documental de los voluntarios reposa en el One Drive y en un archivo digital en un computador de la Subdirección Técnica de Lineamientos y Políticas.
- Se contará con una matriz en donde se registre la información de la gestión realizada con las personas o grupos voluntarios, con los datos de ingreso, el tipo de actividad que desarrolla y los aspectos fundamentales que sean claves en el seguimiento, la formación y reconocimiento que se consignan en el “Formato de Registro de Acción Voluntaria M-DAL-FT-014”.
- La Estrategia de Voluntariado coordina la celebración del Día del Voluntariado que se celebra anualmente el 5 de diciembre para visibilizar, resaltar y promover la labor de las personas y grupos Voluntarios del IDIPRON y de todo el mundo.
- La Oficina Asesora de Comunicación es fundamental para promover y reforzar el desarrollo del voluntariado institucional por lo cual se buscará su apoyo para el diseño e implementación de un plan de comunicaciones enfocado en conseguir más voluntarios con campañas específicas para la captación de voluntarios, divulgar el valor que aporta el voluntariado a la sociedad con sus acciones con su participación activa como ciudadano(a), otorgando reconocimiento a la labor del voluntariado en el cumplimiento de la misionalidad del IDIPRON.
- La Estrategia de Voluntariado buscará su vinculación en redes que aporten a la labor voluntaria como una forma de recibir formación, actualización, articulación de actividades, compartir experiencias y reconocimiento para las personas o grupos voluntarios y buscará su vinculación en los espacios establecidos por la Ley 720 de 2001 como el Consejo Distrital de Voluntariado.

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL	CÓDIGO	M-DAL-MA-006
		VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON	PÁGINA	22 de 24
		VIGENTE DESDE	27/12/2024

4. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS	FECHA (DD/MM/AAAA)	ELABORÓ
01	Creación del documento	04/03/2019	ERIKA ESTUPIÑAN GRANADOS Coordinadora Programa de Voluntariado Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa
02	Se modificará el manual en los siguientes aspectos: Se agregará el número de la nueva resolución (N°653 de 2019) que reglamenta la acción voluntaria en el IDIPRON. Se modificará la redacción y consecutivo de los literales D, E y F del numeral 5.1 DERECHOS DEL VOLUNTARIO acorde a la nueva resolución. Se eliminará el literal E del numeral 5.2 DEBERES DEL VOLUNTARIO, y ajustará el orden de los siguientes literales acorde a la nueva resolución. Se ajustará la descripción de actividades a realizar por voluntarios en las Áreas de Derecho. Se modificará la palabra certificado antecedentes penales por antecedentes judiciales en el numeral 7.1 CAPTACIÓN Y SELECCIÓN acorde a la nueva resolución. Se incluirá párrafo que limita el acceso a SIMI por parte de voluntarios en el numeral 7.2 FORMALIZACIÓN E INDUCCIÓN. 7. Se modificará el tiempo mínimo para la realización de capacitaciones en el numeral 7.3 CAPACITACIÓN. Se ajustará la redacción, e incluirán nuevas herramientas para el seguimiento de la acción voluntaria en el numeral 7.4 SEGUIMIENTO. Se incluirá cita bibliográfica al numeral 7.5 RECONOCIMIENTO.	20/05/2020	ERIKA ESTUPIÑAN GRANADOS Coordinadora Programa de Voluntariado Subdirección Técnica de Métodos Educativos y Operativa
03	Se realiza la actualización de las áreas / dependencias y cargos mencionados en el documento con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones” Se realiza el ajuste de la codificación de los formatos y documentos mencionados en el Manual, de acuerdo con los ajustes realizados a los códigos de los documentos	04/10/2022	YURY ORJUELA Contratista profesional oficina asesora de Planeación

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-MA-006
			VERSIÓN	04
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON		PÁGINA	23 de 24
			VIGENTE DESDE	27/12/2024
	<p>del Sistema Integrado de Gestión producto del rediseño institucional.</p> <p>Se realiza el traslado del documento, del proceso Modelo pedagógico al proceso Diseño y Adopción de lineamientos para la prestación de los servicios sociales en el marco del modelo pedagógico institucional de acuerdo con las funciones establecidas en el Acuerdo “Por el cual se modifica la Estructura Organizacional del INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA NIÑEZ Y LA JUVENTUD IDIPRON, se establecen las funciones de sus dependencias y se dictan otras disposiciones”</p> <p>Se realiza cambio de código del documento del M-MEX-MA-002 al código M-DAL- MA-006.</p>			
04	<p>**Se realiza actualización para dar cumplimiento al plan de acción en su código PAI-2024-033, cuya acción es: Realizar las acciones pertinentes para la reactivación de la estrategia de Voluntariado y uno de sus productos es: “Un plan de trabajo para la reactivación de la estrategia, incluyendo un acta que evidencie la revisión de los 6 documentos pertenecientes a la estrategia, en la que se determine si se deben actualizar dichos documentos, con base en lo anterior, actualizar los documentos”. Además, Se modifica el manual teniendo en cuenta el rediseño institucional según Acuerdo 009 de 2022 en los siguientes aspectos:</p> <p>**Se ajusta a la plantilla y versión vigente.</p> <p>*Se realiza cambio en el título, de Programa de Voluntariado a Estrategia de Voluntariado.</p> <p>*Se modifica el Objetivo de manera general.</p> <p>*Se incluyen definiciones en el glosario que están relacionados con la acción voluntaria que se va a realizar en una Dependencia o UPI.</p> <p>*Se incluyen al concepto de voluntariado los términos de participación y responsabilidad ciudadana, se definen los cinco principios institucionales.</p> <p>*En los tipos de voluntariado, se incluye el voluntariado virtual.</p> <p>*En las acciones voluntarias, de seis componentes pasan a ocho Componentes de Derechos: Psicosocial, Sociolegal, Espiritualidad, Salud, Educación, Oportunidades e Inserción Social, Artes y Deportes y en coordinación con los referentes de estos componentes.</p> <p>*Se actualizan las acciones de voluntarias y se incluyen acciones voluntarias de forma virtual.</p> <p>*Se amplían las acciones de voluntariado con Actividades Administrativas,</p>	27/12/2024	<p>NIDIA CONSTANZA MANCIPE CORTÉS</p> <p>Profesional Especializado Código 222 Grado 09</p> <p>Subdirección Técnica De Lineamientos Y Políticas</p>	

	DISEÑO Y ADOPCIÓN DE LINEAMIENTOS PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MARCO DEL MODELO PEDAGÓGICO INSTITUCIONAL		CÓDIGO	M-DAL-MA-006
			VERSIÓN	04
			PÁGINA	24 de 24
	ESTRATEGIA DE VOLUNTARIADO IDIPRON		VIGENTE DESDE	27/12/2024
	Proyectos Especiales y Voluntariado Virtual. *Se ajusta el nombre de los formatos que se nombran en el documento al igual que los nuevos Códigos. *Se incluye el título de otras acciones de la Estrategia de Voluntariado en la cual se contemplan las reuniones del equipo de apoyo a la Estrategia de Voluntariado, la organización de los documentos de voluntariado, el apoyo por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones y la coordinación con Redes Interinstitucionales. *Al documento de manera general se le ajusta y agrega lenguaje incluyente.			

5. REVISIÓN Y APROBACIÓN

	NOMBRE	CARGO	FECHA (DD/MM/AAAA)
REVISÓ	JESENNY SUPELANO SUPELANO	CONTRATISTA SUBDIRECCIÓN TÉCNICA DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	27/12/2024
APROBACIÓN LIDER DEL PROCESO	FABIO ANDRÉS BENAVIDES ORTEGA	SUBDIRECTOR TÉCNICO DE LINEAMIENTOS Y POLÍTICAS	27/12/2024